

Elektroniczna Bankowość Mobilna



EBO Mobile PRO



2 grudnia 2020

Prawa autorskie do niniejszego dokumentu należą do: **I-BS.pl Sp. z o.o.** ul. Solidarności 2A, 37-450 Stalowa Wola, tel. 15 641 61 67,68 tel./fax 15 823 41 12 e-mail: biuro.tbh@i-bs.pl www.i-bs.pl
REGON: 180241681, NIP: 867-215-01-41, KRS: 0000286395 - zarejestrowany w Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KZ: 132 100 zł

Spis treści

1	Wprowadzenie	3
2	Wymagania systemowe urządzenia mobilnego	3
3	Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD	3
4	Aktywacja aplikacji mobilnej	5
5	Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną	6
5.1	Pierwsze logowanie do aplikacji	6
5.1.1	Logowanie poprzez skaner linii papilarnych (biometryka)	6
5.1.2	Logowanie poprzez podanie PIN-u	7
5.2	Przelew	8
5.2.1	Jak wykonać przelew	8
5.3	Doładowanie telefonu	9
5.4	Fotoprzelew	10
6	Moje zlecenia	10
6.1	Zlecenia i paczki	10
6.2	Odbiorcy	11
6.3	Zlecenia stałe	11
6.4	Doładowania	11
7	Więcej	12
7.1	Widok kategorii produktów	14
7.2	Wyloguj	16
8	Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu	16

1 Wprowadzenie

EBO Mobile PRO jest aplikacją mobilną, umożliwiającą Klientowi dostęp do niezbędnych funkcjonalności bankowości za pomocą telefonu. Pozwala korzystać z aplikacji o dowolnej porze i z dowolnego miejsca. Dzięki aplikacji EBO Mobile PRO można sprawdzić saldo rachunku, szczegóły dokonanych transakcji, wykonać przelew, założyć lokatę czy uzyskać informacje o posiadanych kartach płatniczych i kredytach.

W aplikacji EBO Mobile PRO zaimplementowano technologię Google, co pozwala w kilka chwil znaleźć na mapie najbliższy bankomat lub oddział banku, bez konieczności logowania się.

Aplikacja mobilna **EBO Mobile PRO** umożliwia realizację usług bankowych takich jak:

- wgląd w historię rachunków
- wgląd w listę lokat
- wgląd w listę kredytów
- wgląd w listę kart płatniczych

2 Wymagania systemowe urządzenia mobilnego

- system operacyjny Android wersja 5.0 lub wyższa
- pamięć operacyjna 512 MB lub więcej
- system operacyjny iOS wersja 11.0 lub wyższa

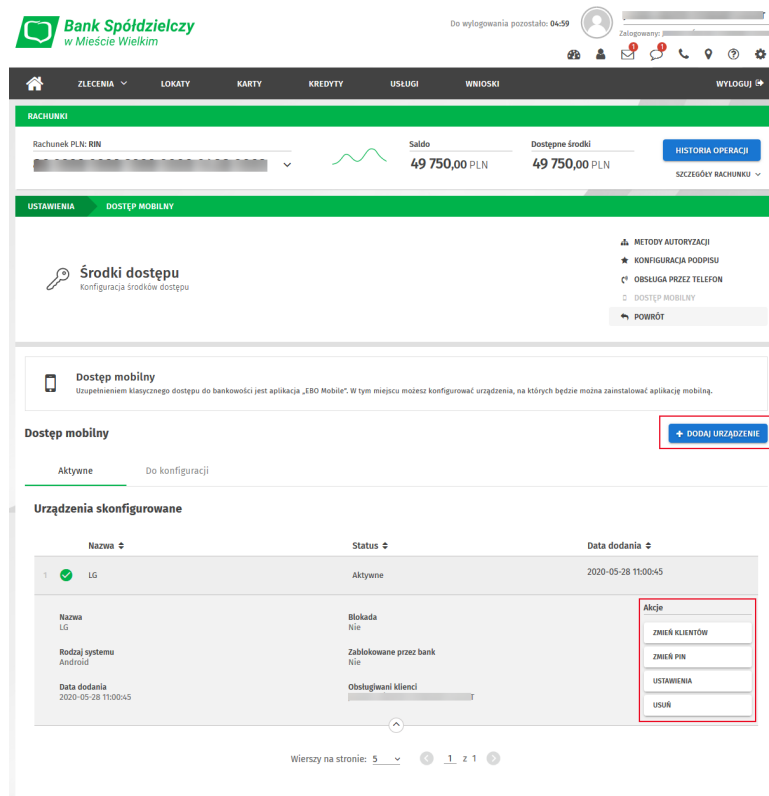
Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji mobilnej, niezbędne są:

- komputer z dostępem do bankowości internetowej eBO RWD
- urządzenie mobilne z dostępem do internetu

Po poprawnym zainstalowaniu aplikacji mobilnej na telefon, należy dokonać konfiguracji w systemie eBO RWD.

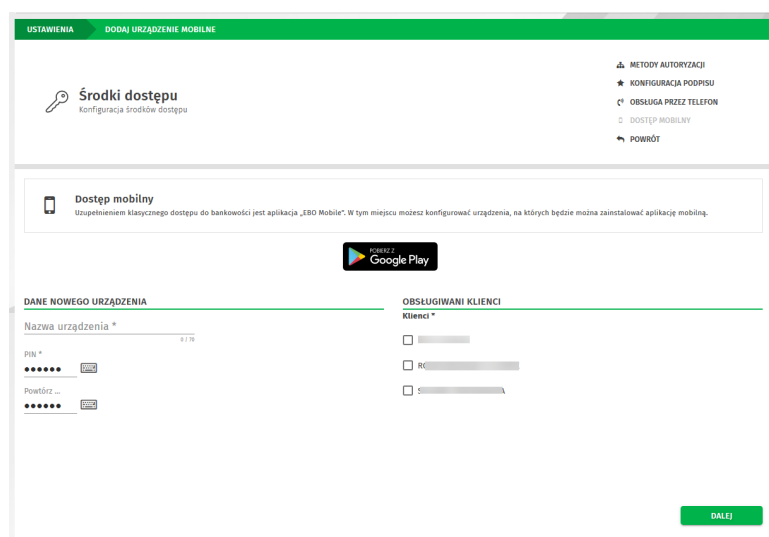
3 Dodanie urządzenia mobilnego w systemie eBO RWD

Po zalogowaniu do systemu eBO RWD i wejściu w **Ustawienia**, a następnie menu **Dostęp mobilny**, wyświetli się lista aktywnych urządzeń skonfigurowanych jak również lista urządzeń do konfiguracji.



Rysunek 1: Dostęp mobilny

Następnie należy dodać urządzenie mobilne używając przycisk **Dodaj urządzenie**. Po użyciu przycisku **Dodaj urządzenie**, wyświetli się formatka dodawania urządzenia. Wprowadzamy nazwę urządzenia z jakim ma być powiązana bankowość mobilna (pole obowiązkowe), wprowadzić PIN do aplikacji mobilnej, powtórzyć PIN (6 cyfr). Kolejnym krokiem jest wybranie obsługiwanych klientów. Następnie klikamy przycisk **Dalej**.



Rysunek 2: Dodaj urządzenie

Po uzupełnieniu formatki, należy użyć przycisk **Dalej**. Wyświetli się wówczas formatka podpisania dodawania urządzenia.

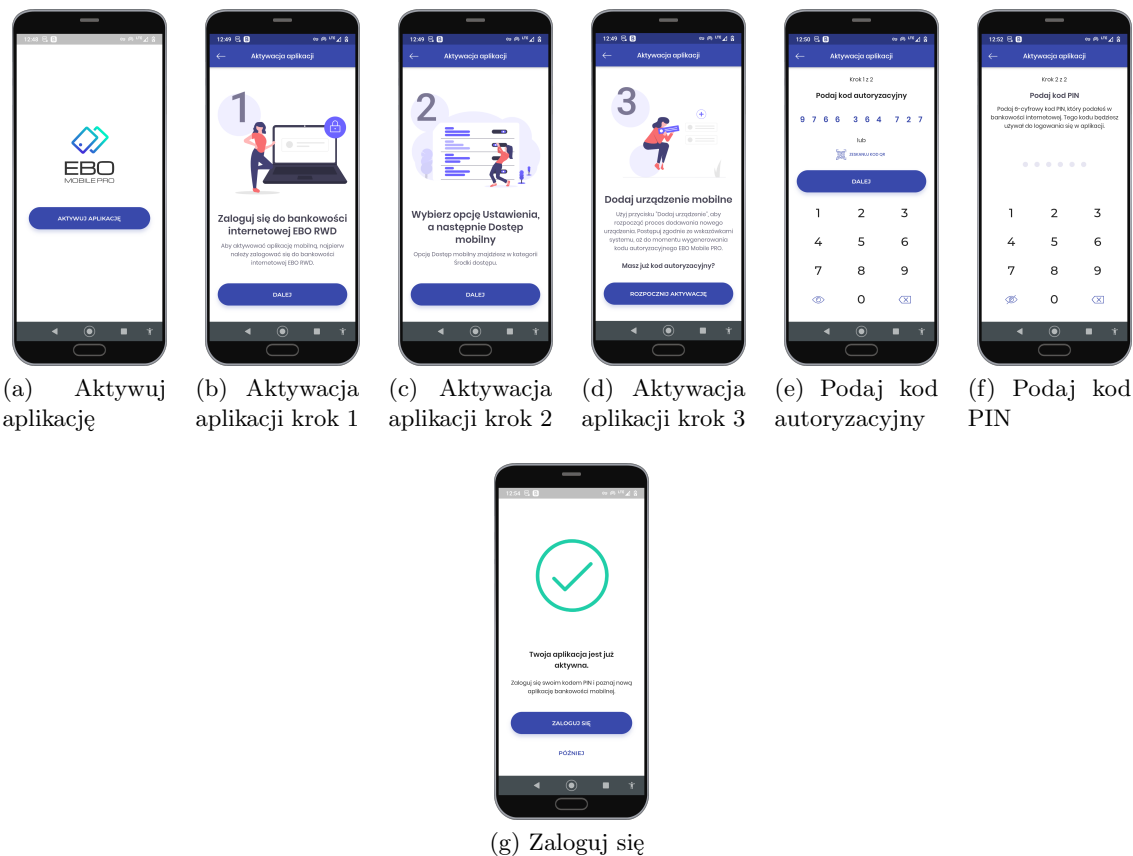
Rysunek 3: Formularz podpisania dodawania urządzenia

Po podpisaniu dodawania urządzenia, wyświetli się strona z kodem jednorazowym, który należy przepisać do urządzenia mobilnego lub zeskanować QR kod aparatem telefonu aby aktywować aplikację. Nowo dodane urządzenie pojawi się na liście urządzeń skonfigurowanych wraz z komunikatem o zakończeniu dodawania nowego urządzenia.

Rysunek 4: Kod jednorazowy

4 Aktywacja aplikacji mobilnej

Aby aktywować aplikację należy pobrać ją ze sklepu a następnie aktywować – tak jak pokazane jest to na ekranach aplikacji .



Rysunek 5: Aktywacja aplikacji mobilnej

5 Rozpoczęcie pracy z aplikacją mobilną

5.1 Pierwsze logowanie do aplikacji

Do aplikacji można zalogować się na dwa sposoby:

- poprzez skaner linii papilarnych
- poprzez podanie pinu

5.1.1 Logowanie poprzez skaner linii papilarnych (biometryka)

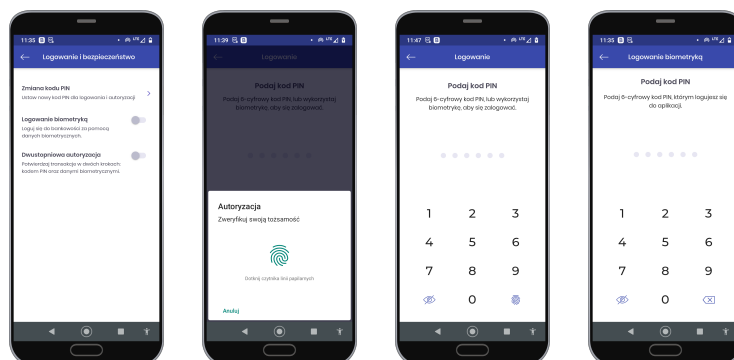
Obsługa odcisku palca jest możliwa dla telefonów z systemem operacyjnym Android (wersja 6.0 +)

Urządzenie musi być wyposażone w skaner linii papilarnych.

Logowanie - odcisk palca

- Logowanie odciskiem palca należy włączyć/wyłączyć z poziomu ustawień bezpieczeństwa. Zmiana taka potwierdzana jest kodem PIN.
- Po włączeniu logowania odciskiem palca, Użytkownik może się zalogować nową opcją. Ma również możliwość zalogowania się klasycznym PINem.
- 5 błędnych prób logowania odciskiem skutkuje wyświetleniem się komunikatu o niepowodzeniu. Po błędnym logowaniu, należy zalogować się za pomocą kodu PIN. Po udanym zalogowaniu PINem, logowanie odciskiem palca będzie dostępne.

Funkcjonalność jest dostępna po włączeniu w licencji opcji: **Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych**.

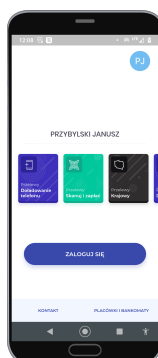


Rysunek 6: Logowanie za pomocą skanera linii papilarnych (logowanie biometryką)

Po otrzymaniu danych potrzebnych do zalogowania, Użytkownik zostanie poproszony o przyłożenie palca do skanera linii papilarnych. Czytnik skanuje odcisk palca.

5.1.2 Logowanie poprzez podanie PIN-u

Po uruchomieniu aplikacji mobilnej ukazuje się poniższy ekran. Przyciski widoczne na dole ekranu pozwalają na szybki kontakt z bankiem (KONTAKT) jak również wyszukanie najbliższych placówek banków/bankomatów (PLACÓWKI/BANKOMATY).



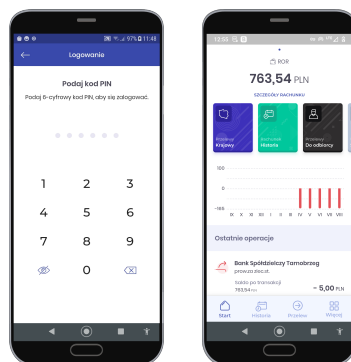
Rysunek 7: Ekran logowania

Po kliknięciu przycisku **Zaloguj się**, wyświetlany jest ekran ustawienia PIN-u.

Klient zostanie poproszony o podanie PIN-u, ustalonego w trakcie konfiguracji tego urządzenia mobilnego w bankowości internetowej. PIN powinien składać się z 6 cyfr. PIN będzie służył zarówno do logowania, jak i podpisywania operacji.

Należy pamiętać, aby PIN nie był udostępniany osobom trzecim, ponieważ ma to bezpośrednie znaczenie dla bezpieczeństwa finansów.

Po podaniu prawidłowego PIN-u zostanie wyświetlony ekran startowy aplikacji.



(a) Podaj kod PIN (b) Strona startowa aplikacji

Rysunek 8: Logowanie za pomocą PIN-u

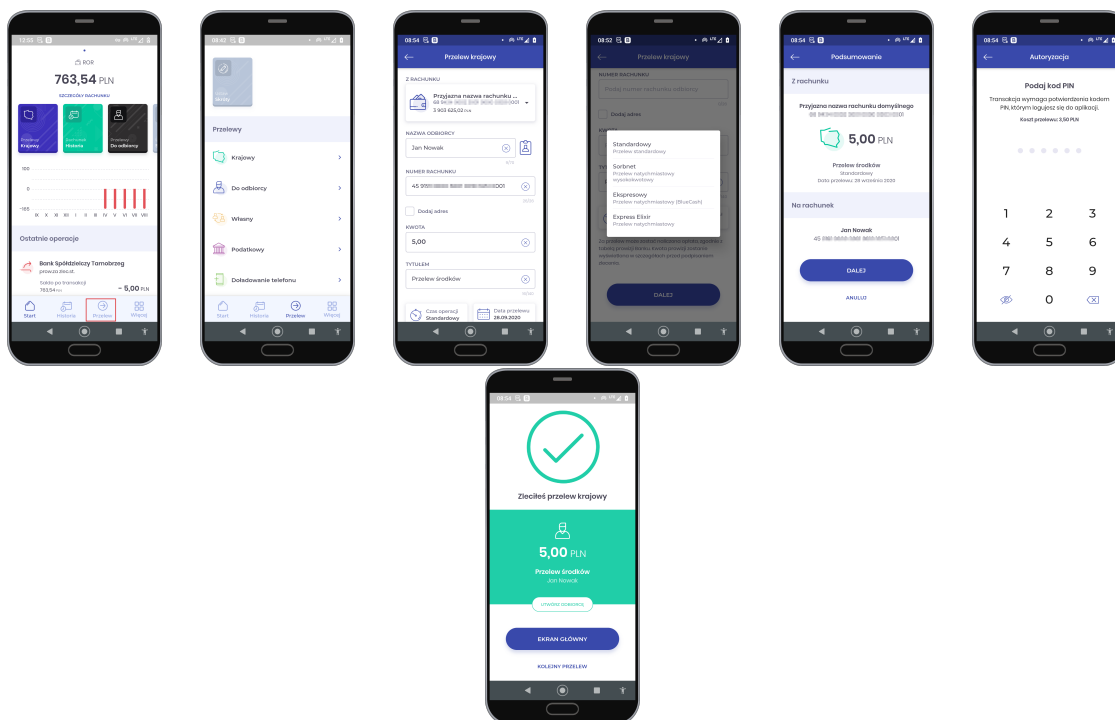
Opcje dostępne w małym menu na dole ekranu startowego:

- Historia - prezentuje historię zleceń wykonanych na danym rachunku wraz ze szczegółami.
- Przelew - użycie tego „przycisku„ daje możliwość m.in. wykonania przelewu, doładowania telefonu.
- Więcej - możliwość ustawień dla aplikacji, odczytania wiadomości i komunikatów, wyszukiwanie placówek banków i bankomatów, uzyskanie informacji o aplikacji.

5.2 Przelew

5.2.1 Jak wykonać przelew

Użycie „przycisku” **Przelew** przeniesie nas na ekran wyboru przelewu (krajowy, własny, podatkowy...). Po wybraniu przelewu krajowego zostaniemy przeniesieni na ekran wyboru rachunku z którego chcemy wykonać przelew. Wybieramy rachunek, uzupełniamy dane przelewu i używamy przycisk **Dalej**, wyświetli się ekran podsumowania przelewu. Po sprawdzeniu poprawności przelewu „klikamy„ **Dalej**, zostaniemy poproszeni o potwierdzenie przelewu kodem PIN. Poprawnie uzupełniony i zatwierdzony przelew trafia na listę zleceń.



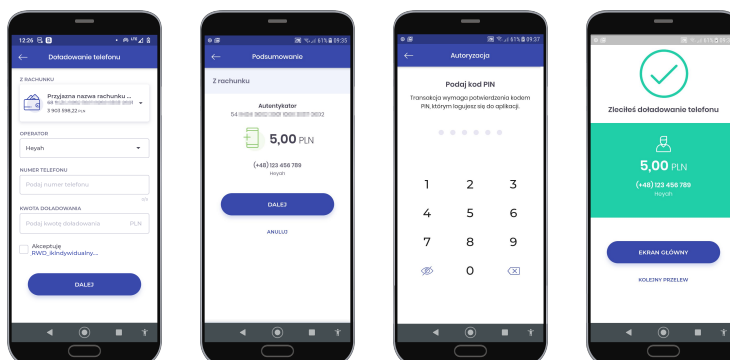
Rysunek 9: Przelew krajowy

Rodzaje dostępnych przelewów:

- Krajowy
- Do odbiorcy
- Własny
- Podatkowy

5.3 Doładowanie telefonu

Aplikacja mobilna pozwala również na doładowanie telefonu komórkowego. Aby wykonać doładowanie, należy wybrać **Przelew » Doładowanie telefonu**. Po wybraniu opcji Doładowanie telefonu, wyświetli się formularz nowego doładowania, gdzie należy wybrać rachunek, Operatora, wpisać numer telefonu który chcemy doładować oraz kwotę doładowania (kwota doładowania jest zależna od danej sieci). Należy również zaakceptować regulamin.



Rysunek 10: Doładowanie telefonu

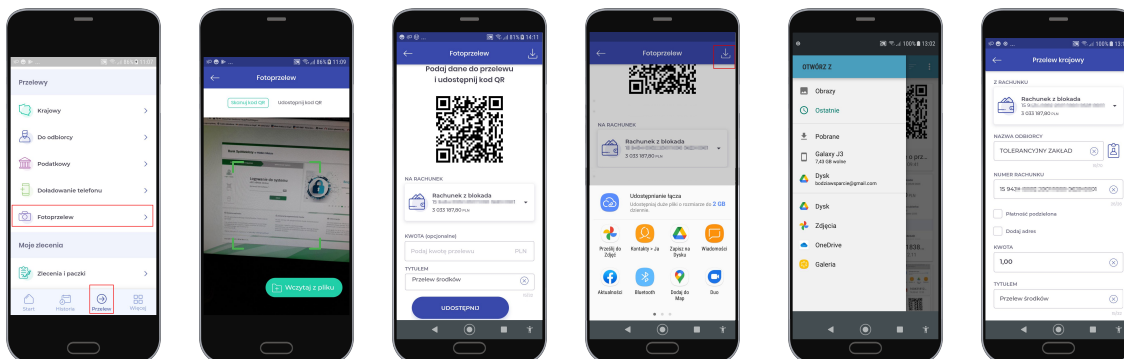
5.4 Fotoprzelew

Aplikacja udostępnia funkcjonalność **Fotoprzelew**.

W sekcji **Przelewy** (Przelew » Przelewy) znajdziemy funkcjonalność **Fotoprzelew**.

Funkcjonalność pozwala na wypełnienie danych przelewu (rachunek odbiorcy, tytuł i kwota przelewu), który można w prosty sposób udostępnić innemu użytkownikowi przez wiadomość MMS oraz media społecznościowe w postaci QR Kodu.

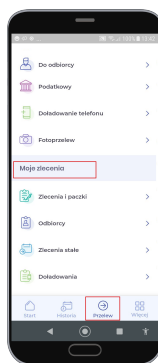
Odbiorca musi jedynie zeskanować kod QR (Skanuj kod QR). Można również udostępnić kod QR (Udostępnij kod QR) lub wczytać z pliku (przycisk Wczytaj z pliku). Po zeskanowaniu, udostępnieniu czy też wczytaniu kodu QR, dane przelewu zostaną automatycznie uzupełnione.



Rysunek 11: Fotoprzelew

6 Moje zlecenia

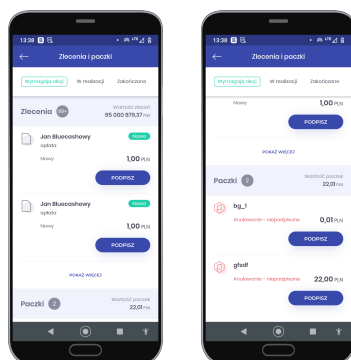
W sekcji **Moje zlecenia** (Przelew » Moje zlecenia) znajdziemy funkcjonalności, które pozwalają na zrealizowanie i podgląd zleceń i paczek, dodanie i przeglądanie listy odbiorców, oraz wykonanie doładowań telefonów.



Rysunek 12: Moje zlecenia

6.1 Zlecenia i paczki

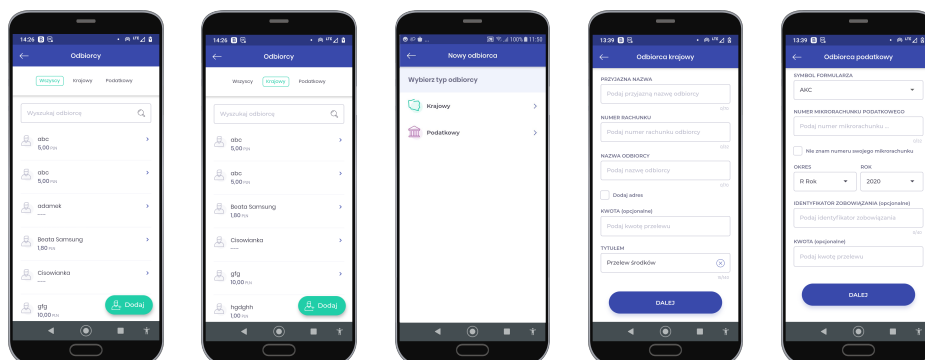
Lista zleceń i paczek - (w przypadku profilu klienta firmowego) – z możliwością ich podpisania.



Rysunek 13: Zlecenia i paczki

6.2 Odbiorcy

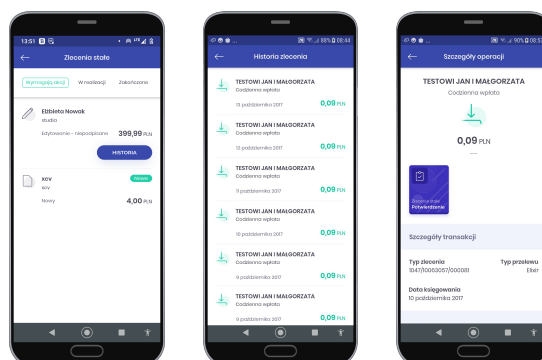
Lista odbiorców w podziale na typy (krajowy/podatkowy), zawierająca wyszukiwarkę oraz formularz dodania nowego odbiorcy.



Rysunek 14: Odbiorcy

6.3 Zlecenia stałe

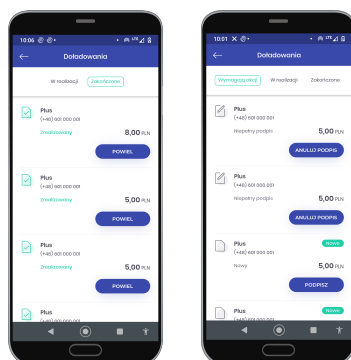
W sekcji znajduje się lista zleceń stałych – utworzonych w Bankowości Elektronicznej wraz z możliwością podglądu historii oraz szczegółów zlecenia.



Rysunek 15: Zlecenia stałe

6.4 Doładowania

W sekcji **Doładowania** znajduje się lista doładowań podzielonych na kategorie - Wymagają akcji/W realizacji/Zakończzone. W zależności od profilu dostępne są akcje *Powiel* lub *Podpisz*.

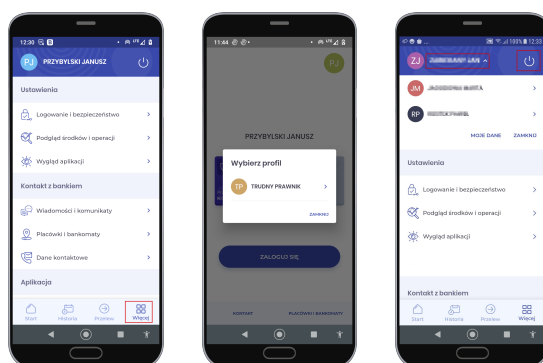


Rysunek 16: Doładowania(lista)

7 Więcej

Użycie przycisku **Więcej** przenosi nas do ustawień, zmiany profilu, wylogowania oraz funkcji komunikacji z Bankiem.

Zmiana profilu polega na wybraniu klienta z listy wyświetlanej w lewym górnym rogu ekranu. Jeżeli chcemy bezpiecznie wylogować się z aplikacji, używamy przycisku w prawym górnym rogu ekranu.



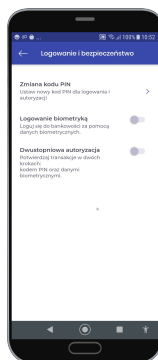
Rysunek 17: Więcej - Zmiana profilu, Wyloguj

Obszar widoku podzielony jest na Sekcje :

- Ustawienia
- Kontakt z bankiem
- Aplikacja

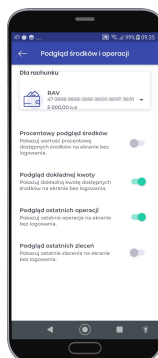
Ustawienia:

- Logowanie i bezpieczeństwo - w tej sekcji znajdziemy informacje o sposobie logowania (wybór sposobu logowania – biometria, zmiany kodu PIN, oraz opcje dwustopniowej autoryzacji)



Rysunek 18: Logowanie i bezpieczeństwo

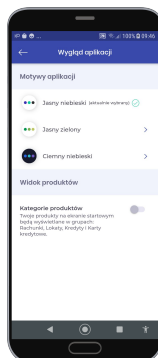
- Podgląd środków i operacji - sekcja ta zawiera ustawienia wyboru podglądu środków na „kafelkach”:
 - procentowy podgląd środków
 - podgląd dokładnej kwoty
 - podgląd ostatnich operacji
 - podgląd ostatnich zleceń



Rysunek 19: Podgląd środków i operacji

- Wygląd aplikacji

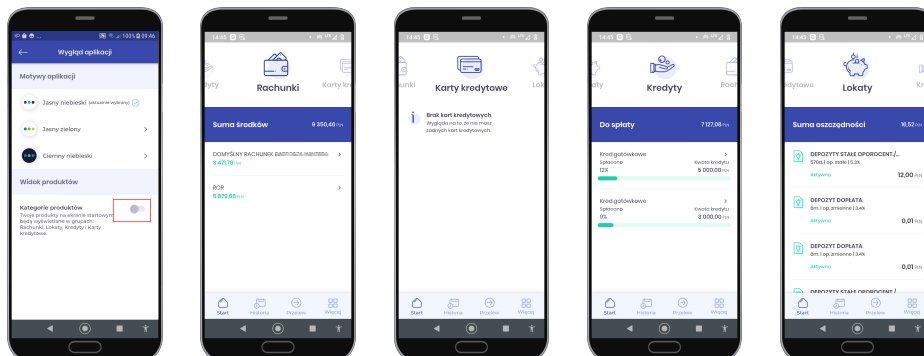
w tej sekcji możemy wybrać motyw aplikacji ciemny, jasny (niebieski, zielony), oraz zmienić widok prezentacji produktów.



Rysunek 20: Wygląd aplikacji

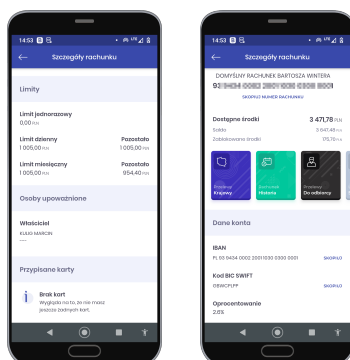
7.1 Widok kategorii produktów

W sekcji **Widok produktów** znajduje się przełącznik „Kategorie produktów” który włącza widok pogrupowanych produktów na ekranie głównym aplikacji.



Rysunek 21: Widok kategorii produktów

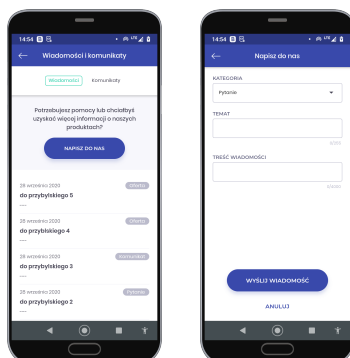
Każdy z produktów (Rachunki/Karty kredytowe/Kredyty/Lokaty) zawiera widok szczegółowy.



Rysunek 22: Widok szczegółów rachunków

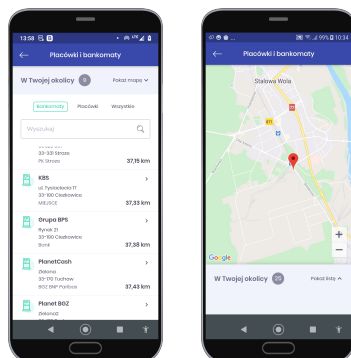
Kontakt z bankiem:

- Wiadomości i komunikaty -w tej sekcji znajduje się komunikacja klienta z Bankiem w postaci wiadomości oraz komunikatów.



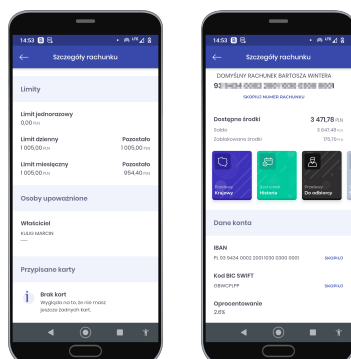
Rysunek 23: Wiadomości i komunikaty

- Placówki i bankomaty - wyświetla mapę z możliwością zlokalizowania Banku.



Rysunek 24: Placówki i bankomaty

- Dane kontaktowe - pokazuje dane kontaktowe do konkretnego Banku z możliwością połączenia telefonicznego lub wysłania e-maila

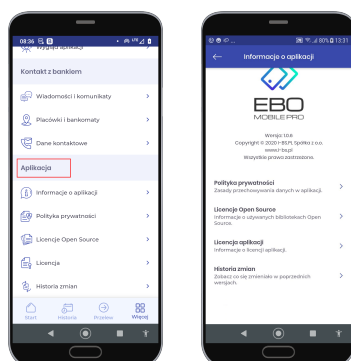


Rysunek 25: Widok szczegółów rachunków

Aplikacja:

wyświetla zakładki z informacjami o aplikacji mobilnej

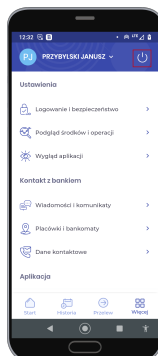
- Informacje o aplikacji
- Polityka prywatności
- Licencje Open Source - wyświetla listę licencji jakie wykorzystuje EBO Mobile Pro
- Licencja - opisane w punktach warunki korzystania z usługi mobilnej
- Historia zmian - wyświetla informacje o zmianie wersji aplikacji



Rysunek 26: Aplikacja

7.2 Wyloguj

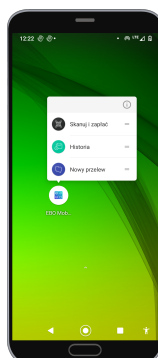
Przycisk **Wyloguj** (ikona w prawym górnym rogu) pozwala na bezpieczne wylogowanie się z aplikacji mobilnej.



Rysunek 27: Wyloguj

8 Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu

Przytrzymując ikonę aplikacji pojawią się skróty do wykonania operacji (w przypadku zalogowania do aplikacji kierują bezpośrednio do widoku w aplikacji).



Rysunek 28: Skróty dostępne z poziomu pulpitu telefonu