

Deklaracja dostępności Banku Spółdzielczego w Werbkowicach

Bank Spółdzielczy w Werbkowicach chce, aby każdy – bez względu na wiek, zdrowie czy sposób korzystania z Internetu – mógł łatwo korzystać z naszych usług. Dlatego zobowiązujemy się zapewnić dostępność naszej strony internetowej, bankowości elektronicznej i usług zgodnie ze standardem WCAG 2.1 na poziomie A oraz AA.

Strona internetowa – w trakcie modernizacji

Obecnie przebudowujemy naszą stronę internetową, żeby była jeszcze bardziej przyjazna i dostępna. Zakończenie prac planujemy do końca sierpnia 2025 r.

Nowa wersja strony będzie zawierała m.in.:

- możliwość powiększenia czcionki (4 poziomy),
- dobrze widoczne linki,
- skróty klawiszowe do nawigacji,
- różne tryby kontrastu (jasny, wysoki, odwrócony, skala szarości),
- wersję bez animacji i dźwięków,
- czytelny układ i wygodne menu,
- nawigację tylko za pomocą klawiatury,
- czytelne etykiety formularzy,
- dostęp do mapy strony i wyszukiwarki.

Strona nie zawiera pułapek klawiaturowych, nie migocze ani nie uruchamia automatycznie dźwięków.

Bankowość internetowa – EBO RWD

Nasz system bankowości elektronicznej EBO RWD obecnie spełnia około 70% wymagań dostępności. Pracujemy nad nową wersją, która będzie dostępna od września 2025 r. Nowy interfejs spełni wszystkie wymogi WCAG 2.1 (poziom AA). Ocenę w tym zakresie dokonał Dostawca usługi.

Dostępność naszych usług

Dbamy o to, aby wszystkie dokumenty – formularze, umowy, regulaminy czy ulotki – były dostępne w formatach możliwych do odczytania, np. jako dostępne PDF-y.

Dostosowujemy też sposób obsługi klientów – jeśli potrzebujesz pomocy, możesz ją otrzymać osobiście, przez telefon lub mailowo. Komunikujemy się prostym językiem.

Nasi pracownicy przeszli szkolenia z obsługi osób z niepełnosprawnościami – wiedzą, jak wspierać osoby z różnymi potrzebami, z poszanowaniem ich komfortu i samodzielności.

Jakie usługi oferujemy?

Wszystkie nasze główne produkty są objęte dostępnością, m.in.:

Kredyty:

- gotówkowe (Bezpieczna Gotówka, Ekologiczny),
- odnawialne (w ROR),
- hipoteczne (Mój Dom, Uniwersalny Hipoteczny).

Karty:

- debetowe, kredytowe, przedpłacone.

Rachunki:

- POL-Konto (w tym Junior, Senior, Student, VIP),
- podstawowy rachunek płatniczy,
- konta oszczędnościowe (w tym walutowe: EUR, USD, GBP).

Masz pytania lub napotkałeś trudność?

Napisz do nas lub zadzwoń – pomożemy.



E-mail: sekretariat@bswerbkowice.pl



Telefon: 84 657 24 05

Skargi i zgłoszenia

Jeśli uważasz, że coś jest niedostępne, możesz to zgłosić:

- pisemnie na adres: Bank Spółdzielczy w Werbkowicach, ul. Zamojska 1/1 22-550 Werbkowice,
- e-mailem: reklamacje@bswerbkowice.pl,

- osobiście w placówce,
- elektronicznie: AE:PL-92770-58429-SRRCT-15 (e-Doręczenia).

Dostępność naszych budynków

Centrala w Werbkowicach (ul. Zamojska 1/1, 22-550 Werbkowice)

👉 Niestety, budynek nie ma podjazdu ani dostosowanych wejść. Bankomat znajduje się wewnątrz – trzeba pokonać schody.

Oddział w Horodle (ul. Rynek 15, 22-523 Horodło)

Wejście bez progów, dostępny podjazd zarówno do budynku jak i bankomatu, który znajduje się na zewnątrz budynku.

Punkt Obsługi Klienta w Hrubieszowie (ul. Mickiewicza 1B/2, 22-500 Hrubieszów)

Wejście do placówki i bankomatu przystosowane tylko od strony dziedzińca (ul. Mickiewicza).

Do każdego z tych miejsc możesz wejść z psem przewodnikiem lub psem asystującym. W budynkach nie ma jeszcze pętli indukcyjnych ani planów dotykowych z alfabetem Braille'a, nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego.

Data deklaracji i sposób oceny

Deklaracja sporządzona: 27 czerwca 2025 r.

Ocena dostępności: Samoocena wykonana przez pracowników Banku.