

Podręcznik użytkownika aplikacji Planet Pay HCE Wallet

W tej broszurze znajdziesz odpowiedzi na podstawowe pytania i dowiesz się jak:



**Dodać pierwszą kartę
i aktywować usługę HCE**



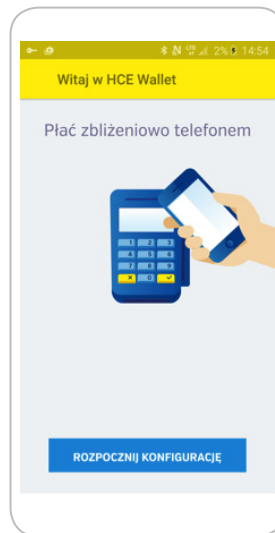
**Zarządzać kartami
płatniczymi w aplikacji**



Płacić telefonem

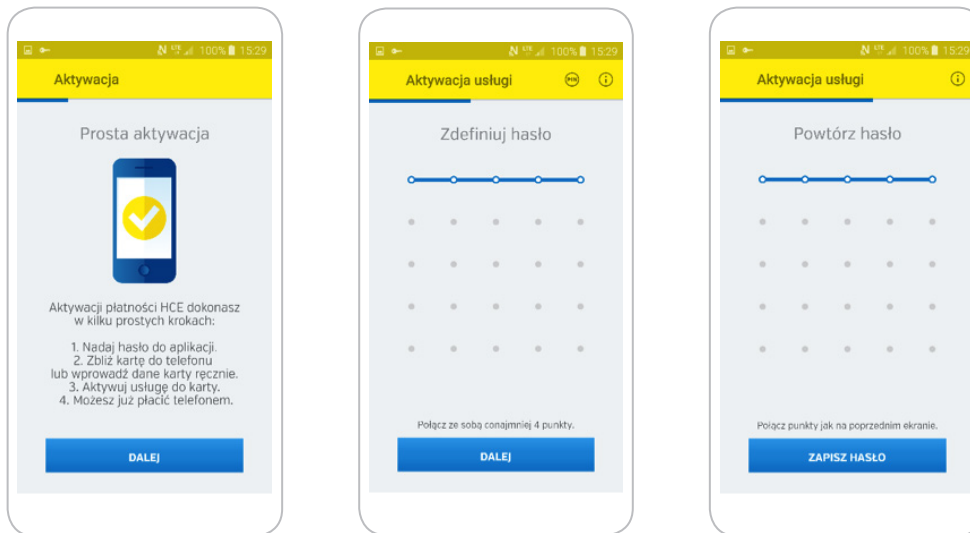


4 kroki aktywacji nowej karty



- 1** Pobierz ze sklepu Google Play oraz zainstaluj aplikację Planet Mobile HCE Wallet.

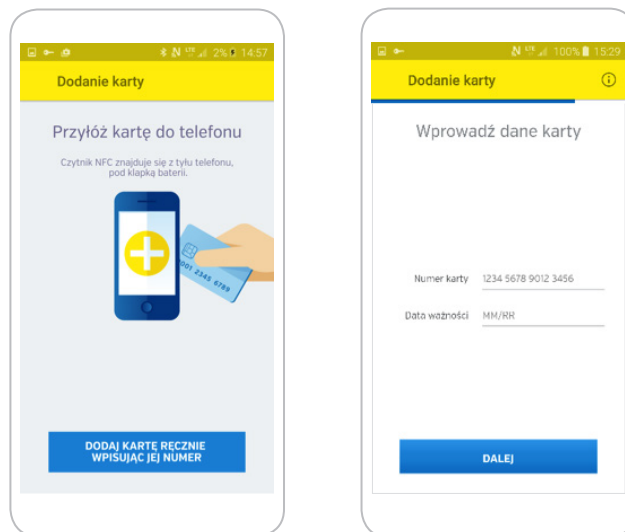
4 kroki aktywacji nowej karty



2 Uruchom aplikację a następnie ustaw hasło dostępu.

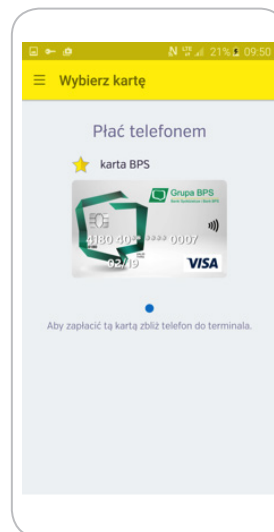
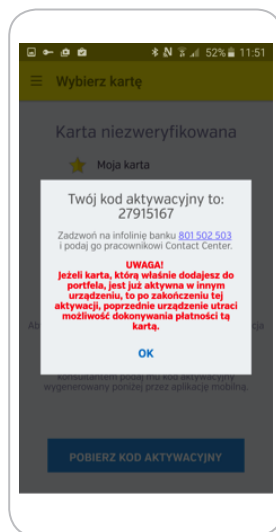
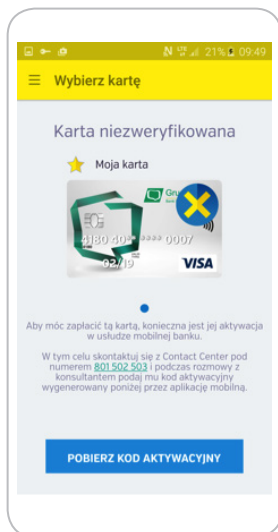


4 kroki aktywacji nowej karty



- 3** Dodaj kartę płatniczą w pokazany sposób lub wprowadzając jej numer oraz datę ważności ręcznie.

4 kroki aktywacji nowej karty



4 Aktywuj usługę kontaktując się z numerem wskazanym w aplikacji, podając konsultantowi kod aktywacyjny.

Ciesz się szybkimi zakupami korzystając z aplikacji mobilnej Planet Mobile HCE Wallet.

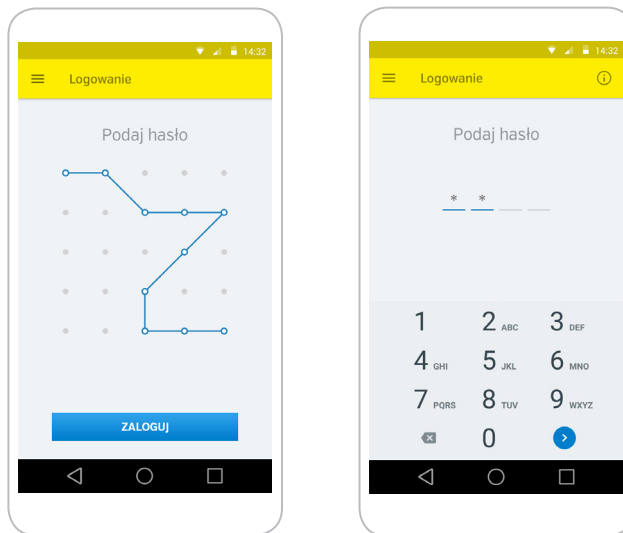
Uwaga ważne

- ! Ta sama karta może być aktywna w danym momencie jedynie na jednym urządzeniu. Próba dodania karty na kolejnym urządzeniu spowoduje dezaktywację dotychczasowo aktywnej usługi.
- ! Aplikacja pozwala na dodanie dowolnej liczby kart
- ! Wymagania dla telefonu korzystającego z aplikacji Planet Mobile HCE Wallet
 - System operacyjny Android w wersji 4.4 lub nowszej
 - Dostęp do Internetu w technologii WiFi lub GSM (GPRS, HSPA, LTE lub inny zapewniający dostęp do sieci Internet)
 - Moduł komunikacji zbliżeniowej w technologii NFC (Near Field Communication)



Logowanie do aplikacji

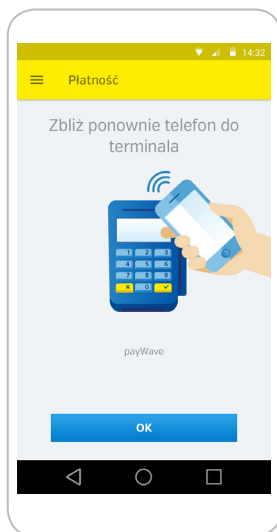
Funkcje aplikacji Planet Mobile HCE Wallet.



Logowanie odbywa się poprzez wybór ikony aplikacji Planet Mobile HCE Wallet a następnie wprowadzenie wcześniej zdefiniowanego hasła. Hasło może mieć format cyfrowego PINu lub postać wężyka.

Płatność

Funkcje aplikacji Planet Mobile HCE Wallet.



Transakcje powyżej kwoty 50 PLN wymagają podania kodu PIN na terminalu płatniczym.

W celu realizacji płatności wybierz w aplikacji kartę, którą chcesz dokonać zakupu a następnie zbliż telefon do terminala płatniczego. Wartość kwoty zakupu zostanie wyświetlona na ekranie telefonu.

Funkcja szybkich płatności – po wybraniu tej opcji nie będzie konieczne logowanie do aplikacji w celu realizacji płatności. Wystarczy jedynie odblokowanie ekranu smartfona a następnie zbliżenie telefonu do terminala płatniczego. W każdym momencie można tę funkcję ponownie wyłączyć.

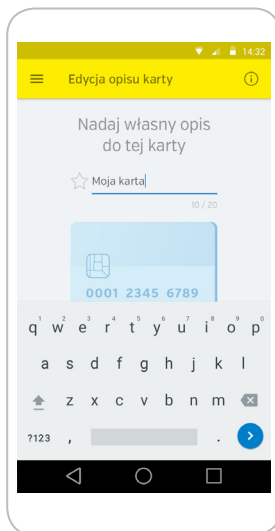
Uwaga ważne

- ! Dane płatnicze wykorzystywane w procesie płatności mają swoją ograniczoną żywotność. W przypadku ich wygaśnięcia (zostaniesz poinformowany komunikatem zaprezentowanym na ekranie w trakcie płatności), wymagane jest ponowne zalogowanie do aplikacji celem ich odnowienia.



Nadawanie przyjaznej nazwy karty

Funkcje aplikacji Planet Mobile HCE Wallet.



Masz możliwość zdefiniowania przyjaznej nazwy dla konkretnej karty.*
Wybierz z menu pozycję Przyjazna nazwa karty.

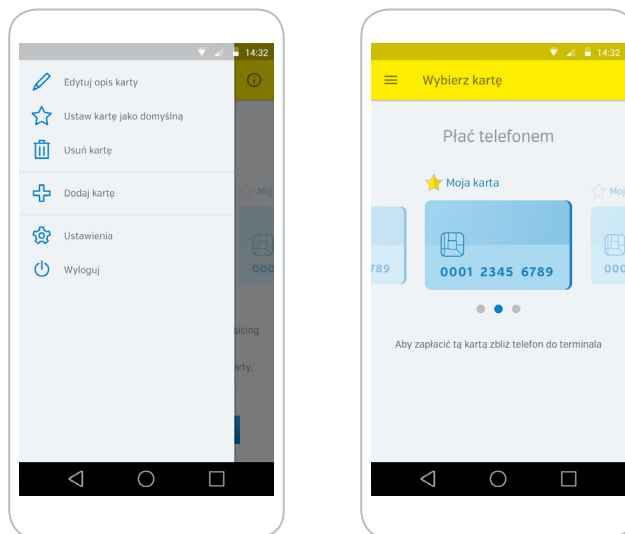
Jeśli w aplikacji znajduje się więcej niż jedna karta z tym samym lub zbliżonym wizerunkiem, ta opcja pozwoli na ich rozróżnienie.

NP: „ Płatności służbowe” lub „Prywatne zakupy”

*Nazwa nie może być dłuższa niż 20 znaków. Będzie ona wyświetlana na ekranie głównym aplikacji nad wizerunkiem karty, dla której została nadana.

Definiowanie karty jako domyślna

Funkcje aplikacji Planet Mobile HCE Wallet.



Możesz zdefiniować jedną z kart jako domyślną* [w przypadku posiadania większej ilości kart zarejestrowanych w usłudze].

Zdefiniowanie karty jako domyślnej możliwe jest z poziomu głównego okna aplikacji, poprzez wybór symbolu gwiazdki nad wizerunkiem karty (żółta gwiazdka oznacza, że dana karta oznaczona jest jako domyślna).

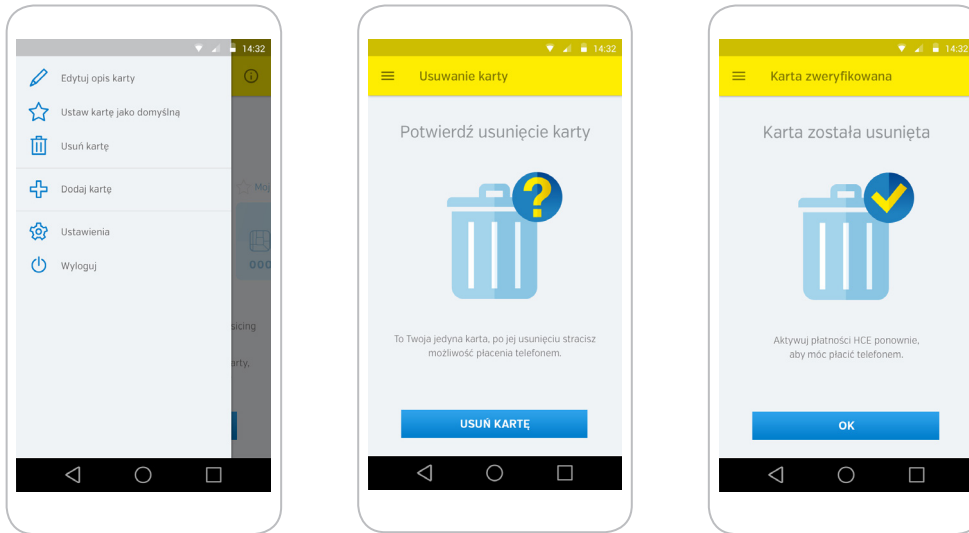
Wyboru karty jako domyślnej możesz dokonać również z poziomu menu aplikacji [jako domyślna zostanie oznaczona ta karta, na ekranie której zostało wywołane menu].

*Funkcja ta wykorzystywana jest bezpośrednio z opcją Szybkich płatności. Oznacza to, że szybka płatność realizowana jest kartą, która aktualnie zdefiniowana jest jako domyślna.



Usuwanie karty

Funkcje aplikacji Planet Mobile HCE Wallet.

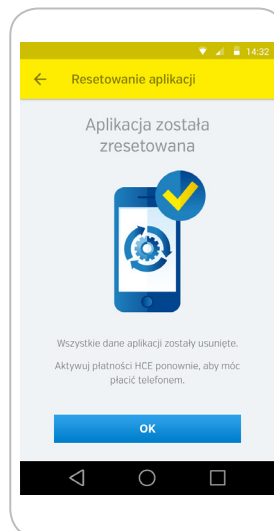


Usuwanie karty następuje jest po wyborze akcji Usuń kartę z menu w aplikacji.*

*Akcja możliwa jest do wykonania jedynie podczas aktywnego dostępu do Internetu. W celu zminimalizowania ryzyka usunięcia przez pomyłkę źle wybranej karty, na ekranie potwierdzającym zaprezentowany jest zamaskowany numer usuwanej karty wraz z jej datą ważności. Kartę przez pomyłkę usuniętą możesz dodać ponownie zgodnie z 4 Krokami aktywacji usługi.

Resetowanie aplikacji

Funkcje aplikacji Planet Mobile HCE Wallet.



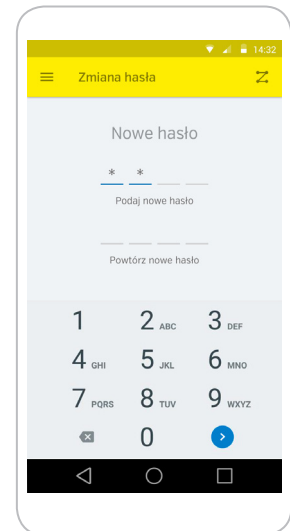
Istnieje możliwość zresetowania aplikacji* co będzie jednoznaczne z usunięciem wszystkich danych kartowych, wraz z dotychczasowymi ustawieniami aplikacji. Opcja dostępna jest z poziomu menu aplikacji.

*W celu jej wykonania nie ma konieczności połączenia z Internetem. Zresetowana aplikacja, w celu ponownego korzystania z płatności zbliżeniowych, wymaga ponownej konfiguracji/aktywacji ponieważ wszystkie informacje kartowe zostaną usunięte z telefonu.



Zmiana hasła

Funkcje aplikacji Planet Mobile HCE Wallet.



Opcja zmiany hasła umożliwia poza zmianą dotychczasowego hasła również zmianę wariantu wprowadzania hasła – wężyk lub hasło w postaci 4 cyfrowego PINu.

Skontaktuj się z Planet Mobile



Jesteśmy dostępni 24h/365

801 502 503