

## 1. Podstawowe wymagania.

Wymagania techniczne dla telefonu korzystającego z Aplikacji Planet Mobile HCE Wallet – konfiguracja sprzętowo-programowa:

- Oprogramowanie telefonu.
  - wymagany: System operacyjny Android w wersji 4.4 lub wyższy
- Hardware telefonu.
  - Moduł dostępu do Internetu w technologii WiFi lub GSM (GPRS, HSPA, LTE lub inny zapewniający dostęp do sieci Internet).
  - Moduł komunikacji zbliżeniowej w technologii NFC (Near Field Communication).

## 2. Procedura aktywacji nowej karty w Aplikacji Planet Mobile HCE Wallet:

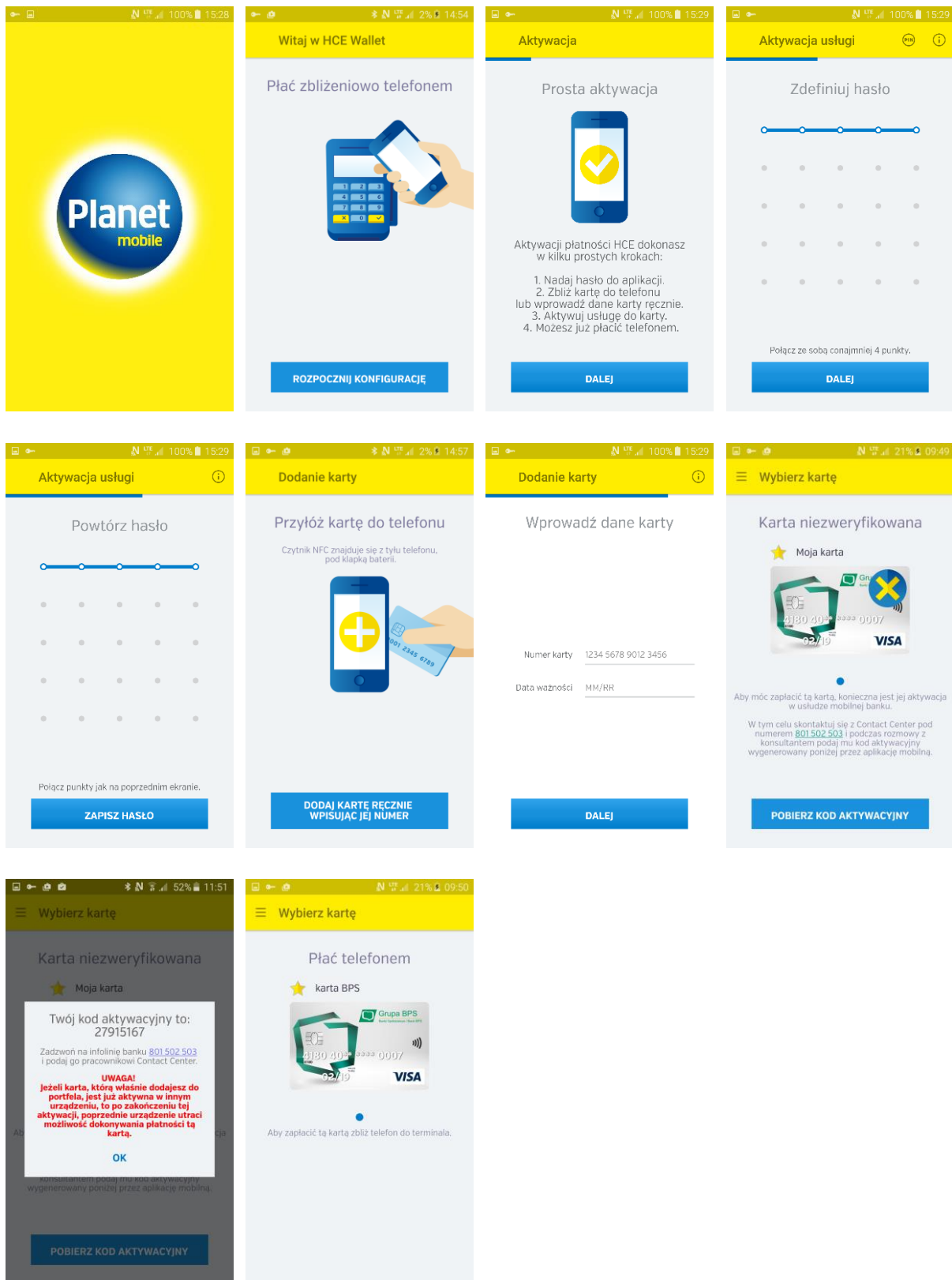
- 1) Użytkownik powinien mieć uruchomiony w urządzeniu moduł komunikacji zbliżeniowej w technologii NFC.
- 2) Użytkownik pobiera aktualną wersję aplikacji mobilnej Planet Mobile HCE Wallet ze sklepu Google Play.
- 3) Instaluje ją na swoim telefonie. Wykonuje proces rejestracji/konfiguracji aplikacji, w tym zdefiniowania hasła dostępu do aplikacji w trybie, w którym umożliwi mu to aplikacja (PIN lub węzyk). W trakcie konfiguracji użytkownik zostanie poproszony o przyłożenie swojej karty płatniczej, dla której ma być świadczona usługa płatności mobilnych do telefonu. W przypadku problemów komunikacyjnych pomiędzy chipem karty a modułem NFC w telefonie, użytkownik wpisuje numer karty oraz datę ważności karty ręcznie. Aplikacja mobilna na podstawie danych karty, generuje kod aktywacyjny.
- 4) Użytkownik dzwoni do Contact Center pod numerem telefonu 801 502 503 - wybiera przycisk 1 (posiadacz karty z Grupy BPS) i prosi o aktywację karty w usłudze HCE.
- 5) Pracownik Contact Center zgodnie z procedurami Banku dokonuje weryfikacji użytkownika i potwierdza jego tożsamość. Po pozytywnej weryfikacji tożsamości użytkownika, pracownik Contact Center prosi o podanie kodu aktywacyjnego.
- 6) Użytkownik podaje kod aktywacyjny wygenerowany w aplikacji mobilnej dla danej karty.
- 7) Pracownik Contact Center podany przez Użytkownika kod, potwierdza/wprowadza do systemu zarządzającego aplikacją mobilną. Potwierdzenie/poprawne wprowadzenie kodu aktywuje na telefonie Użytkownika kartę.
- 8) Od tej pory Użytkownik może dokonywać płatności zbliżeniowych przy wykorzystaniu telefonu i aplikacji mobilnej Planet Mobile HCE Wallet.
- 9) Dodawanie kolejnych kart odbywa się w analogiczny sposób, uwzględniając kontakt z Contact Center celem przekazania nowego kodu aktywacyjnego.

## 3. Funkcje aplikacji:

### a. Pierwsza aktywacja usługi HCE

- Do momentu sprawowania karty płatniczej z aplikacją jej interfejs graficzny jest uniwersalny.
- Należy pamiętać, że definiowane na etapie aktywacji usługi własne hasło, może mieć postać 4 cyfrowego hasła (PIN) lub postać węzyka, którego długość musi składać się z co najmniej czterech

połączonych ze sobą punktów. Zmiana metody wyboru hasła logowania możliwa jest z poziomu górnej belki aplikacji (PIN lub symbol węża). W każdym momencie po aktywacji usługi Użytkownik ma możliwość zmiany hasła oraz metody logowania z poziomu menu Ustawienia w aplikacji.



#### b. Logowanie do aplikacji

- Logowanie odbywa się poprzez wybór ikony aplikacji Planet Mobile HCE Wallet a następnie wprowadzenie wcześniej zdefiniowanego przez Użytkownika hasła.

#### c. Usuwanie karty

- Usuwanie kart możliwe jest po wyborze akcji Usuń kartę z menu w aplikacji.
- W celu zminimalizowania ryzyka usunięcia przez pomyłkę źle wybranej karty, na ekranie potwierdzającym zaprezentowany zostanie zamaskowany numer usuwanej karty wraz z jej datą ważności.

#### d. Nadawanie przyjaznej nazwy karty

- W każdym momencie Użytkownik ma możliwość zdefiniowania przyjaznej nazwy dla konkretnej karty. W celu jej nadania należy wybrać z menu pozycję Przyjazna nazwa karty. Nazwa nie może być dłuższa niż 20 znaków. Będzie ona wyświetlana na ekranie głównym aplikacji nad wizerunkiem karty, dla której została nadana.

#### e. Definiowanie karty jako domyślna

- Istnieje możliwość zdefiniowania karty jako domyślna (w przypadku posiadania większej ilości kart zarejestrowanych w usłudze). Funkcja ta wykorzystywana jest bezpośrednio z opcją (o ile zostanie wybrana przez użytkownika) szybkich płatności (patrz rozdział Ustawienia poniżej).
- Wybór karty jako domyślna możliwy jest z poziomu menu aplikacji (jako domyślna zostanie oznaczona ta karta, na ekranie której zostało wywołane menu).
- Zdefiniowanie karty jako domyślnej możliwe jest również z poziomu głównego okna aplikacji, poprzez wybór symbolu gwiazdki nad wizerunkiem karty (żółta gwiazdka oznacza, że dana karta oznaczona jest jako domyślna).

#### f. Resetowanie aplikacji

- Istnieje możliwość zresetowania aplikacji co będzie jednoznaczne z usunięciem wszystkich danych kartowych, wraz z dotychczasowymi ustawieniami aplikacji. Opcja dostępna jest z poziomu menu aplikacji.
- Zresetowana aplikacja, w celu ponownego korzystania z płatności zbliżeniowych, wymaga ponownej konfiguracji/aktywacji.

#### g. Ustawienia

- Szybka płatność (możliwość dokonywania transakcji bez konieczności logowania się do aplikacji)
- Istnieje możliwość realizacji płatności bez konieczności logowania się do aplikacji.
- Aby zrealizować taką płatność wymagane jest zdefiniowanie wybranej przez Użytkownika karty jako domyślna oraz aktywowanie funkcji Szybka płatność z pozycji menu Ustawienia.
- Kolejną do zdefiniowania opcją przez Użytkownika jest możliwość wyświetlania kwoty transakcji przy realizacji Szybkich płatności. W zależności od ustawień Użytkownika, kwota transakcji zbliżeniowej będzie lub nie będzie wyświetlana na ekranie telefonu w trakcie dokonywania płatności.

- Zmiana hasła
- Opcja zmiany hasła umożliwia Użytkownikowi poza zmianą dotychczasowego hasła również zmianę wariantu wprowadzania hasła – węzyk lub hasło w postaci 4 cyfrowego PINu.
  - h. Wylogowanie z aplikacji